



# Algemene Voorwaarden HROffice

# Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Leverancier: Adver Online B.V.
2. Adver Online B.V.: De vennootschap die vacatures voor de Contractant plaatst op diverse internet (vacature) sites en Leverancier van overige (HR) diensten als benoemd en terug te vinden op de websites van Adver-Online B.V. en in deze Algemene Voorwaarden. Hierna ook Adver-Online genoemd.
3. HROffice: Bedrijfs onderdeel waarop de [Algemene Voorwaarden HROffice](#) van toepassing zijn.
4. Multiposting: Bedrijfs onderdeel waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
5. [Algemene Voorwaarden HROffice](#): De Algemene Voorwaarden waaronder HROffice haar diensten levert en onderdeel van de Algemene Voorwaarden van Adver Online B.V.
6. Gotomyjob: hybride e-recruitment tool waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van Adver-Online van toepassing zijn. Gotomyjob geeft suggesties over de combinatie van kanalen die relevant zijn om zowel actief als latent werkzoekenden te bereiken en geeft voorspellingen (geen garanties) van de prestaties.
7. HR Appstore: webshop/platform met dashboard functionaliteit waarop de [Algemene Voorwaarden van de HR Appstore](#) van toepassing zijn. Producten en diensten die via de HR Appstore worden aangeschaft zijn met één account via Single Sign on te benaderen en te beheren.
8. Contractant: De (rechts-)persoon met wie Adver-Online een Overeenkomst heeft gesloten: ook wel Opdrachtgever genoemd;
9. Overeenkomst: Een Overeenkomst inzake de afname door Contractant van een Spaarpot, Vacaturecontract, respectievelijk een (eenmalige) Vacatureplaatsing, Overige Media of Publicatie Services, HROffice en HR Appstore producten of diensten.
10. Spaarpot: De krachtens een Overeenkomst aan Contractant verleende faciliteiten (gedurende de afgesproken contractperiode), variërend van plaatsing van een nader overeen te komen aantal vacatures, vacature-informatie en bedrijfsinformatie op de site van Adver-Online en haar aangeboden pakketten van plaatsingen op andere internet (vacature) sites waarvoor de Contractant kiest, maar waarvoor nog geen vaste plaatsingsdata zijn overeengekomen.
11. Vacaturecontract: De krachtens een Overeenkomst aan Contractant verleende faciliteiten (gedurende de afgesproken contractperiode), tot het plaatsen van meerdere vacatures, vacature informatie en bedrijfsinformatie op de site van Adver-Online en haar aangeboden pakketten van plaatsingen op andere internet (vacature) sites waarvoor de contractant kiest, tegen vooraf vastgestelde plaatsingsprijzen en condities.
12. Vacatureplaatsing: De krachtens een Overeenkomst aan Contractant verleende faciliteit tot plaatsing (gedurende de afgesproken contractperiode) van 1 vacature, vacature-informatie en bedrijfsinformatie op de site van Adver-Online en haar aangeboden pakketten van plaatsingen op andere internet (vacature) sites waarvoor de Contractant kiest;
13. Mediategoed: De financiële tegoeden in de Spaarpot en/of het Vacaturecontract

14. Media Diensten: Alle overige, maar niet nader benoemde, media diensten c.q. publicatie services die Adver-Online aanbiedt als mogelijke extra dienst en/of product als onderdeel van een Overeenkomst waaronder, maar niet beperkt tot, o.a. landingspagina's, werken-bij-sites en bannering.
15. Partij, Wederpartij of Partijen: Adver-Online B.V. en/of de Contractant.
16. HROffice Connect is een digitaal platform, waarvan Gebruiker/Contractant gebruik kan maken en waarbinnen diensten van Adver alsmede door aan haar verbonden derden worden aangeboden en Gebruikers via widgets op een dashboard de door haar afgenomen producten en diensten kunnen managen. De Gebruiker dient daartoe een Account en Profiel aan te maken.

## **Artikel 2 - Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke gesloten Overeenkomst.
2. Adver-Online mag deze Algemene Voorwaarden tijdens de duur van een Overeenkomst eenzijdig wijzigen en stelt de Contractant daarvan op de hoogte. Indien Contractant niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 10 dagen, tegen (op zijn vroegst) de datum waarop de wijzigingen in werking treden.
3. Wijzigingen anders dan op aangeven van Adver-Online, respectievelijk welke niet tot stand zijn gekomen op de wijze als beschreven in artikel 2.2, zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd in een nieuwe, door beide Partijen ondertekende, (bijlage bij de) Overeenkomst.
4. Binnen HROffice heeft de contractant de mogelijkheid om tot maximaal 1000 gebruikers aan te maken. Een gebruiker is verantwoordelijk voor het verwerken van kandidaatgegevens. Voor de gebruiker zijn er meerdere rollen aan te maken en gelden de tarieven zoals in de overeenkomst tussen HROffice en de contractant zijn opgenomen. Mochten hier geen afspraken over zijn gemaakt dan geldt het tarief van €20,- per gebruiker per maand. Hierin is de rol 'kandidaat beoordelaar' ontsloten en deze kan zonder extra kosten worden ingezet.

## **Artikel 3 - Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst treedt in werking op de datum van haar dagtekening of zo veel eerder de Vacatureplaatsing op de site van Adver-Online en haar aangeboden pakketten van plaatsingen en/of Media Diensten op andere c.q. eigen internet (vacature) sites feitelijk aan Contractant ter beschikking wordt gesteld.
2. Een Spaarpot voor het plaatsen van meerdere vacatures wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden. Als blijkt dat er na beëindiging van deze periode nog Mediategoed resteert, kan de Overeenkomst voor dezelfde duur worden verlengd onder de voorwaarde dat er een minimale extra inleg ter grootte van het resterende Mediategoed wordt ingelegd. In alle overige gevallen vervalt het Mediategoed aan Adver-Online.. Bij tussentijdse opzegging van de

Overeenkomst door Contractant vervalt het Mediategoed altijd aan Adver-Online tenzij er sprake is van toerekenbare tekortkoming door de Vennootschap met betrekking tot de Overeenkomst en de Vennootschap hiertoe schriftelijk in gebreke is gesteld. Bij tussentijdse opzegging door Adver-Online vervalt het Mediategoed aan de Contractant.

3. Een Vacaturecontract voor het plaatsen van meerdere vacatures wordt aangegaan voor de duur van maximaal 12 maanden. Al het Mediategoed dient binnen de contractperiode te zijn afgenomen.
4. Een Vacatureplaatsing eindigt van rechtswege.
5. Elke Partij mag een Spaarpot en/of een Vacaturecontract tussentijds beëindigen indien: Zij haar bedrijfsactiviteiten beëindigt; de andere Partij uitstel van betaling heeft aangevraagd dan wel heeft verkregen of in staat van faillissement is verklaard dan wel met betrekking tot hem een faillissementsaanvraag is ingediend; de andere Partij een wezenlijke verplichting niet nakomt als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) en deze overmachtssituatie langer dan 1 maand heeft geduurd, zulks te rekenen vanaf de datum van kennisgeving van de overmachtssituatie; artikel 2.2 van toepassing is; artikel 11.1 van toepassing is.
6. Beëindiging van een Spaarpot en/of een Vacaturecontract overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 treedt in met ingang van de datum van bedrijfsbeëindiging, dan wel onmiddellijk in alle andere gevallen als benoemd in artikel 3.5.

## **Artikel 4 - Spaarpot**

1. Op basis en voor de duur van de Overeenkomst stelt Adver-Online aan Contractant de Spaarpot ter beschikking.
2. De specificaties van de Spaarpot worden schriftelijk overeengekomen.
3. Contractant verstrekt aan Adver-Online alle noodzakelijke informatie waarvan Contractant weet dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang is voor Adver-Online voor een correcte uitvoering harerzijds van de Overeenkomst.

## **Artikel 5 - Vacaturecontract**

1. Op basis en voor de duur van een Overeenkomst stelt Adver-Online aan Contractant de functionaliteit van meerdere vacatureplaatsingen ter beschikking.
2. De specificaties van het Vacaturecontract worden schriftelijk overeengekomen.
3. Contractant verstrekt aan Adver-Online alle noodzakelijke informatie waarvan Contractant weet dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang is voor Adver-Online voor een correcte uitvoering harerzijds van de Overeenkomst.

## **Artikel 6 - Vacatureplaatsing**

1. Op basis en voor de duur van een Overeenkomst stelt Adver-Online eenmalig aan Contractant de functionaliteit van de Vacatureplaatsing ter beschikking.

2. Indien er wijzigingen en/of veranderingen plaatsvinden waardoor 1 of meerdere internet (vacature) sites niet (meer) werken, dan wordt de vacature op een andere internet (vacature) site geplaatst. Een vervangende internet (vacature) site aanbieden is een service vanuit Adver-Online, maar is hier niet toe verplicht. In de bevestiging van plaatsing worden de internet (vacature) sites vermeld waar de vacature op geplaatst is.

## **Artikel 7 - Bemiddeling**

1. Adver-Online is niet aansprakelijk voor de totstandkoming van een bemiddeling tussen Contractant en mogelijke andere partijen/kandidaten. Adver-Online verzorgt alleen de plaatsing van de vacature(s).
2. Adver-Online is niet aansprakelijk voor het contact en het vervolg dat ontstaat door gebruik te maken van een Adver-Online e-mailadres of een doorlink naar het e-mailadres of website van de Contractant.
3. Adver-Online biedt de Contractant de mogelijkheid om voor de verwerking van vacatures gebruik te maken van haar Applicant Tracking System HROffice Recruitment. Indien de resultaten i.e. de reacties op een vacatureplaatsing in opdracht van de Contractant per mail moeten worden verzonden, geschiedt zulks op verantwoording van de Contractant. Adver-Online is niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van data als gevolg van gebruik van onveilige e-mail verbindingen.

## **Artikel 8 - Tarieven**

1. De Contractant is aan Adver-Online de vergoedingen verschuldigd, zoals vermeld in de desbetreffende Overeenkomst.
2. Alle verschuldigde vergoedingen zullen worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde belastingen.
3. Adver-Online is gerechtigd tijdens de duur van de Overeenkomst de tarieven, bedoeld in artikel 8.1, te wijzigen. In dat geval is artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 9 - Betalingen**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Adver-Online aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Leverancier aangegeven. Adver-Online zal de eerste factuur verzenden in de eerstvolgende maand na ontvangst van de getekende overeenkomst. Adver-Online is gerechtigd periodiek te factureren. Indien Contractant een geregistreerd account bij de HR Appstore heeft, kan ook via de daar aangeboden betaalwijzen betaald worden.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het

moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Adver-Online verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Adver-Online echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 10 - Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van geheime of vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van of via de wederpartij.
2. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die wordt geleden ten gevolge van niet-nakoming van de verplichtingen als omschreven in artikel 10.1.

## **Artikel 11 - Toerekenbare tekortkomingen, aansprakelijkheid en vrijwaringen**

1. Indien een Partij niet aan zijn verplichtingen uit een Overeenkomst voldoet en ook na voorafgaande ingebrekestelling alsnog in gebreke blijft om binnen 30 dagen correct te handelen, is de andere Partij gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen dan wel in rechte nakoming te vragen. Zulks onverminderd diens recht ter zake eveneens schadevergoeding te vorderen.
2. Adver-Online is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste informatie op de sites die Adver-Online aanbiedt, dan wel een onjuiste werking van het vacaturesysteem. Voor het overige is de aansprakelijkheid van Adver-Online uit hoofde van een onrechtmatige daad of een toerekenbare tekortkoming beperkt tot het bedrag van de door de Contractant geleden schade, zulks met een maximum van € 1.000,- (duizend euro) per gebeurtenis en maximaal € 5.000,- per kalenderjaar (vijfduizend) en nimmer hoger dan het bedrag van de Overeenkomst waarop de onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Adver-Online zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

3. Ader-Online zal zoveel mogelijk de aangeleverde informatie integraal overnemen, maar dient zich daarbij wel te houden aan de lay-out (m.b.t. de teksten en logo's) en de beschikbare branche- en functieomschrijvingen van de diverse internet (vacature) sites waarop de vacature geplaatst wordt.
4. Adver-Online plaatst de vacature(s) binnen 24-uur na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging van de Contractant. In geval van overmacht kan hier in overleg met de Contractant meer tijd voor uitgetrokken worden. Adver-Online is niet verantwoordelijk voor het updaten van vacature(s) van de Contractant op de verschillende internet (vacature) sites of het plaatsen/laten tonen van logo's. In het weekend of nationale feestdagen worden geen vacatures geplaatst.
5. Adver-Online is niet aansprakelijk voor calamiteiten van welke aard dan ook bij de diverse internet (vacature) sites waaronder, maar niet beperkt tot het offline zijn en het niet kunnen plaatsen van vacatures op de betreffende internet (vacature) sites. Ingeval van calamiteiten zal Adver-Online de vacature(s) alsnog plaatsen wanneer deze calamiteiten door de internet (vacature) site verholpen is.
6. In geval van plaatsingsfouten zal Adver-Online er zorg voor dragen dat deze binnen 48-uur worden hersteld. In het weekend, tijdens nationale feestdagen worden geen herstelwerkzaamheden verricht. Herstel vindt dan plaats rekenend vanaf de eerstvolgende werkdag.
7. De Contractant staat in voor de juistheid van alle door hem geleverde informatie ten behoeve van plaatsing via Adver-Online. De Contractant vrijwaart Adver-Online tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, welke het gevolg is van onjuiste informatie zoals hier bedoeld.
8. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing ingeval van opzet of grove schuld.
9. Adver-Online is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de resultaten en uitkomsten van de door de Contractant afgesloten Overeenkomst waaronder, maar niet beperkt tot, de response, type kandidaten/sollicitanten en reacties op de geplaatste vacature(s) voor de Contractant.
10. Adver-Online is niet aansprakelijk voor de doorplaatsingen bij de diverse internet (vacature) sites. Ingeval van storingen/fouten zal Adver-Online de internet (vacature) sites hier wél op attenderen.
11. Adver-Online is niet aansprakelijk voor allianties die door de internet (vacature) sites m.b.t. doorplaatsingen zijn afgesloten. Doorplaatsingen zijn afhankelijk van individuele afspraken door de desbetreffende internet (vacature) sites en kunnen derhalve tijdens de contractduur worden gewijzigd.
12. Adver-Online plaatst de vacatures op de diverse internet (vacature) sites en verwijderd deze pas op uitdrukkelijk verzoek van de klant. Adver-Online doet haar uiterste best deze binnen 48 uur te verwijderen, maar is echter afhankelijk van de batches van de diverse internet (vacature) sites, waardoor dit mogelijk langer kan duren.

13. Adver-Online is niet aansprakelijk voor het verwijderen van vacatures op internet (vacature)sites waar Adver-Online niet zelf op plaatst waaronder, maar niet beperkt tot, de diverse Spidersites en de cache van Google.

## **Artikel 12 - Persoonsgegevens**

1. Contractant is eigenaar van de Persoonsgegevens opgeslagen in en/of verwerkt via de afgenomen diensten -huidige en toekomstig-, van Adver-Online en 'Verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens ten aanzien van deze Persoonsgegevens. Adver-Online verwerkt de Persoonsgegevens in opdracht van Contractant en is daarmee aan te merken als 'Verwerker' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Adver-Online zal zorgdragen voor een behoorlijke en zorgvuldige opslag en beheer van de Persoonsgegevens van Contractant. Behoudens tegenbewijs wordt Adver-Online geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
3. Adver-Online is gerechtigd voor de uitvoering van haar werkzaamheden in dit kader derden in te schakelen.
4. Adver-Online neemt passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zulks in de ruimste zin des woords.
5. Adver-Online is gehouden tot geheimhouding van de Persoonsgegevens, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift Adver-Online verplicht tot openbaarmaking, dan wel de openbaarmaking in opdracht van Contractant geschiedt.
6. Adver-Online zal een datalek, waarvan kan worden vermoed dat deze leidt of welke heeft geleid tot verlies of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens van Contractant, na constatering daarvan melden aan de contactpersoon bij Contractant.
7. Contractant draagt het risico ter zake beschadiging of verlies van de bij Adver-Online of derden opgeslagen Persoonsgegevens, tenzij de beschadiging of het verlies te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Adver-Online.
8. Ingeval Contractant daarom verzoekt zal Adver-Online bij het einde van de Overeenkomst een kopie van de Persoonsgegevens van Contractant in een door Adver-Online aan te geven format verstrekken. Indien voornoemd verzoek niet uiterlijk twee maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk door Contractant bij Adver-Online is ingediend, dan wordt Afnemer geacht daarop geen prijs te stellen en vervalt de verplichting van Adver-Online om een kopie te verstrekken.
9. Adver-Online en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn gerechtigd om de Persoonsgegevens die namens Contractant worden verwerkt, geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden.



## **Artikel 13 - Overige en slotbepalingen**

1. Adver-Online heeft het recht om Vacatureplaatsingen te weigeren die in strijd zijn met de wet en/of de goede zeden. Adver-Online streeft er naar haar beleid ter zake vast te leggen in een reglement.
2. Alle geschillen die mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door een bindend advies of arbitrage.
3. Bij misbruik behoudt Adver-Online zich het recht voor de Overeenkomst per direct te beëindigen. Het vorderingsrecht van de Contractant komt hiermee automatisch te vervallen.
4. Het is Partijen niet toegestaan om de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst zonder toestemming van de Wederpartij aan een derde over te dragen.
5. De verplichting tot geheimhouding zoals omschreven in artikel 10 duurt voort tot en met 2 jaar na het einde van de Overeenkomst.
6. De eventuele toepasselijkheid van door de Contractant gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Het is niet toegestaan het concept gehanteerd door Adver-Online door te verkopen, te verhuren of te verpanden aan een eventuele derde partij.
8. Alle offertes/prijzen die worden uitgebracht zijn onder voorbehoud van type- en /of zetfouten.

## **Artikel 14 - Privacystatement**

1. Ten aanzien van de registratie en verwerking van de door de Gebruiker verstrekte persoonsgegevens, wordt verwezen naar het geldende privacystatement op de website(s) van Adver-Online. Dit privacystatement dient aldus als onlosmakelijk deel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te worden beschouwd.

## **Artikel 15 - (Ver)nietig(baar)heid en toepasselijk recht**

1. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden. HROffice zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Haarlem wordt exclusief bevoegd geacht ter zake van eventuele geschillen.

# Algemene Voorwaarden HROffice

## Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op 'iedere aanbieder, offerte en overeenkomst met betrekking tot het product/dienst HROffice van Adver Online B.V., hierna te noemen: "Leverancier", en een Opdrachtgever waarop Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Partijen komen overeen dat gedurende de periode van samenwerken het wederzijds gebruik van logo's, product- en bedrijfsnaam op media uitingen is toegestaan- waaronder social media, (eigen) websites en printuitingen- met dien verstande dat er over de aard en inhoud van de samenwerking niet wordt gecommuniceerd en mededelingen worden gedaan, tenzij anders is overeengekomen en contractueel is vastgelegd.

## Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. HROffice is freemium en modulair opgebouwd. De basis versie is na activatie twee maanden volledig kosteloos te gebruiken, hierna zullen kosten in rekening worden gebracht welke in een overeenkomst worden vastgelegd. Indien de gebruiker geen gebruik wenst te maken van het aanbod, zullen alle gegevens na beëindiging van de twee maanden proefperiode automatisch worden verwijderd. Voor afgenomen, betaalde, HROffice modules gelden specifiek gemaakte afspraken welke opgenomen zijn in een overeenkomst.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of

aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3. Leverancier kan niet aan offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3 - Licentie voor gebruik dienstverlening**

1. Aan de Opdrachtgever wordt een niet-exclusief, niet-overdraagbare gebruiksrecht verleend voor het gebruik van de geboden dienstverlening, vanaf de ingangsdatum van de looptijd in het gebied zoals vermeld op het orderformulier, met inachtneming van de betaling van de vergoedingen door de opdrachtgever.
2. In deze overeenkomst wordt de dienst geleverd en mogen deze uitsluitend door de Organisaties worden aangewend binnen het Toepassingsgebied zoals benoemd in het orderformulier. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de dienst(en) te verhuren, uit te lenen, weder te verkopen, over te dragen, in licentie te geven, te verspreiden of anderszins toegang te verlenen tot de oplossing en dienst(en); dienst(en) betrekking hebbende nevendiensten te verlenen; of toegang te verlenen tot, of het gebruik toe te staan van, de Oplossing of Diensten door of namens een derde, met uitzondering van de gevallen zoals toegestaan in deze overeenkomst en indien anders, schriftelijk, is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Leverancier en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd aangegeven in de overeenkomst. Na het verstrijken van de afgesproken termijn zal de overeenkomst telkens stilzwijgend voor dezelfde duur worden verlengd tenzij de overeenkomst uiterlijk één maand voor de einddatum is opgezegd.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij

overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien Leverancier met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Leverancier niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.
5. De Leverancier heeft het recht na de afgesproken initiële duur van de overeenkomst en elk jaar daarop volgend gedurende het gebruik de maand tarieven eens per jaar te verhogen met maximaal 5% indien het dan geldende CBS % tarief niet beschikbaar is of met het dan geldende index CBS inflatie % tarief CAO lonen zakelijke dienstverlening als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
6. Het staat de Leverancier vrij om het gebruik van de freemium versie van HROffice te allen tijde, eenzijdig, te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het gebruik van de freemium versie van HROffice.
7. Indien gedurende een aaneengesloten periode van 3 maanden geen gebruik wordt gemaakt van de freemium versie van HROffice, zal het account automatisch worden opgeheven en de data door de Leverancier worden verwijderd.

## **Artikel 5 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Deze Overeenkomst kan door de Leverancier of de opdrachtgever per einde contractdatum worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst, Leverancier ter kennis gekomen

omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3. Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier kan worden gevergd.
4. Indien Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Leverancier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leverancier op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Vennootschap binnen 30 dagen na de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst een schriftelijk verzoek ontvangt tot retournering van de in de databank van de Leverancier opgeslagen gegevens van de Opdrachtgever, dan worden deze gegevens kosteloos aan de Opdrachtgever geretourneerd in het alsdan toepasselijke bestandsformaat.
9. Indien er een verzoek wordt ingediend tot retournering van de gegevens in een ander bestandsformaat; of meer dan 30 dagen na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, dan behoudt de Leverancier zich het recht voor deze extra dienst op Basis van Tijd en Materiaal de kosten in rekening te brengen.

## Artikel 6 - Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 7 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Leverancier aangegeven. Leverancier zal de eerste factuur verzenden in de eerstvolgende maand na ontvangst van de getekende overeenkomst. Leverancier is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte

kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst door Leverancier geleverde blijft altijd eigendom van Leverancier. De opdrachtgever heeft enkel gebruiksrecht van de software.
2. Het door Leverancier geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Leverancier veilig te stellen.

## **Artikel 9 - Garanties, onderzoek en reclames**

1. De door Leverancier te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Leverancier maakt gebruik van een externe hosting partij om de dienst aan te bieden. Op het gebruik van de dienstverlening van Leverancier is de Service Level Agreement van Leverancier van toepassing.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Leverancier opdracht gegeven heeft.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

1. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de data opgenomen in de geleverde dienst.
4. Leverancier is gerechtigd eventuele belastende of discriminerende teksten of uitingen te verwijderen na constateren hiervan, indien opdrachtgever dit na verzoek van de leverancier weigert te verwijderen.
5. Iedere eventuele uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of overige overeenkomsten en/of de wet voortvloeiende aansprakelijkheid van Adver-Online is beperkt tot maximaal de helft van het reeds in het betreffende jaar gefactureerde bedrag als voorzien

in de aangegeane Overeenkomst. Voornoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende aangegeane Overeenkomst, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden. Het door Adver-Online maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 1.000 per schadegeval en € 5.000 per kalenderjaar.

6. De aansprakelijkheid van HROffice zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

## **Artikel 11 - Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Leverancier toerekenbaar is. Indien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Leverancier, met ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Intellectuele eigendom**

1. Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Leverancier is gerechtigd om alle data in het systeem geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden. Ook wel bekend als "big data".

## **Artikel 13 - Vertrouwelijkheid en overname Personeel**

1. Opdrachtgever en Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde van daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.



## **Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Indien Leverancier rechtstreeks bij betrokkenen (in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;AVG) Persoonsgegevens verzamelt, dient zij er voor te zorgen niet méér Persoonsgegevens te verwerken dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Leverancier zal zich bij de uitvoering van Overeenkomst houden aan de toepasselijke wet-en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wbp, de Telecommunicatiewet en alle overige geldende (Europese) (privacy-)regelgeving – waaronder maar niet beperkt tot gedragscodes van de DDMA en de FEDMA.
3. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst wordt tussen partijen een Verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze Verwerkersovereenkomst is bepalend voor de uitvoer van de verwerking van de data- en gegevensverwerking als bepaald in dit artikel.
4. Met betrekking tot de uitvoering van haar werkzaamheden verwijst Leverancier naar de door haar gehanteerde Service Level Agreement die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en bij Leverancier kan worden opgevraagd.
5. Verwijderen van kandidaatgegevens gebeurt uitsluitend op aangeven van de Opdrachtgever en conform de richtlijnen gesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. Zodra de kandidaat door de opdrachtgever uit HROffice recruitment wordt verwijderd, zullen deze gegevens ook uit eventuele back-ups worden verwijderd. De maximale doorlooptijd voor het geheel verwijderen van de kandidaatgegevens uit onderliggende systemen bedraagt vervolgens 1 maand. Na verwijderen is er geen mogelijkheid meer om verwijderde data te herstellen.

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 16 - Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

# Algemene Voorwaarden HRAppstore

## Artikel 1 - Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
2. Account: door Afnemer aan te maken profiel waarmee toegang kan worden verkregen tot HR Appstore.
3. Afnemer: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die Diensten afneemt van Adver-Online B.V..
4. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
5. Derde: een natuurlijke of rechtspersoon – niet zijnde Adver-Online – die via HR Appstore rechtstreeks Diensten aanbiedt, waardoor bij aanvaarding van het aanbod door Afnemer een rechtstreekse overeenkomst tot stand komt tussen de betreffende derde en Afnemer.
6. Diensten: het gebruik van HR Appstore, al dan niet met gebruikmaking van een Account, alle diensten die op of via de HR Appstore worden aangeboden door Adver-Online, alle diensten die op basis van een Overeenkomst door Adver-Online worden geleverd en/of de diensten die Adver-Online levert als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Diensten aangeboden door Derden: de diensten die op HR Appstore worden aangeboden door derden, niet zijnde Adver-Online.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Afnemer en Adver-Online ter zake de levering van één of meerdere dienst(en) die Adver-Online aanbiedt via HR Appstore. Hieronder wordt mede verstaan de aanvaarding van een aanbod van Adver-Online via HR Appstore door een Afnemer.
9. Partijen: Afnemer en Adver-Online gezamenlijk.
10. Persoonsgegevens: alle persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens, met inbegrip van alle tekst-, geluids-, video- en afbeeldingsbestanden, die door, of uit naam van, Afnemer door middel van het gebruik van HR Appstore (in/middels de Diensten) worden opgeslagen.
11. Adver-Online: Adver-Online B.V., voor zover handelend middels de portal HR Appstore. Daar waar Adver-Online niet handelt middels de portal HR Appstore zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden niet van toepassing en gelden de algemene voorwaarden van Adver-Online B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
12. HR Appstore: door Adver-Online door middel van het webadres [www.hrapstore.com](http://www.hrapstore.com) aangeboden portal waarvan de Afnemer gebruik kan maken en waarbinnen Diensten worden aangeboden en Overeenkomsten tot stand kunnen worden gebracht. Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die door Adver-Online worden aangeboden en verleend en alle Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn verklaard.

2. Bij tegenstrijdigheden prevaleert hetgeen in een Overeenkomst is bepaald boven hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald.
3. Indien door Adver-Online of een aan haar gelieerde derde ook andere algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard op de Diensten, dan prevaleert bij tegenstrijdigheden hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, behoudens voor zover hier van in een bijzonder deel van deze Algemene Voorwaarden expliciet wordt afgeweken.
4. Indien door een derde ten aanzien van de Diensten aangeboden door Derden ook andere algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard op de Diensten aangeboden door Derden, dan prevaleert bij tegenstrijdigheden hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Afnemer is uitgesloten.
6. Door het gebruik van Diensten aanvaardt Afnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
7. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden worden vernietigd of nietig blijken te zijn, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In plaats van een eventuele nietige of vernietigde bepaling zal tussen Partijen een bepaling gelden die zoveel mogelijk in overeenstemming is met de geest van de nietige of vernietigde bepaling.
8. De Algemene Voorwaarden worden tevens van toepassing geacht op toekomstige rechtsverhoudingen met betrekking tot Diensten tussen Partijen, tenzij de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval zijn de meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing.
9. Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de tussen Partijen gesloten Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst voort te duren, blijven na het eindigen c.q. de beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan.

## **Artikel 3 - Aanbiedingen en termijnen**

1. Ieder aanbod dat door Adver-Online wordt gedaan is vrijblijvend, hetgeen inhoudt dat het ook na aanvaarding kan worden herroepen.
2. Adver-Online kan niet aan een aanbod worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kon begrijpen of had moeten kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
3. Adver-Online zal zich maximaal inspannen om de door haar genoemde dan wel overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt Adver-Online niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn is overeengekomen, komt Adver-Online wegens termijnoverschrijding pas in verzuim nadat Afnemer Adver-Online schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Adver-Online een redelijke termijn tot nakoming is

gegeven en Adver-Online binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen is nagekomen. Adver-Online is niet gebonden aan (leverings) termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Adver-Online en Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **Artikel 4 - Informatieverstrekking**

1. Afnemer is gehouden Adver-Online tijdig alle benodigde gegevens, documenten en/of overige informatie te verstrekken die redelijkerwijs van belang (kunnen) zijn voor een goede uitvoering van de Diensten. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde gegevens, documenten en/of overige informatie. Door Adver-Online uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, (concept) Overeenkomsten en daarmee vergelijkbare stukken alsmede de feitelijke uitvoering daarvan en door of namens Adver-Online gegeven advies zijn gebaseerd op de informatie die door Afnemer is verstrekt.
2. Afnemer zal Adver-Online doorlopend informeren omtrent alle ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op de door Adver-Online uit te voeren Diensten en al hetgeen daarmee samenhangt.
3. Indien door of namens Afnemer onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is Afnemer daarvoor geheel aansprakelijk. Afnemer vrijwaart Adver-Online ter zake eventuele vorderingen van derden die het gevolg zijn van of enigszins verband houden met onjuiste informatieverstrekking aan zijn zijde.
4. Afnemer en Adver-Online behandelen de door Partijen ter beschikking gestelde gegevens strikt vertrouwelijk, tenzij op een van hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust of de verstrekte informatie van algemene aard is en als publiekelijk bekend kan worden beschouwd.

## **Artikel 5 - Informatie en bereikbaarheid**

1. Voor zover Adver-Online al dan niet via HR Appstore stukken dan wel informatie ter beschikking stelt, dan betreft dit slechts voorbeelden c.q. richtlijnen waarvan niet gegarandeerd kan worden dat deze geschikt zijn voor het doel dat Afnemer voor ogen heeft. Adver-Online accepteert dienaangaande geen enkele aansprakelijkheid.
2. Adver-Online kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen van de toegang tot HR Appstore en de daar aangeboden (digitale) dienstverlening of mogelijke nadelige interferenties met het systeem of de software van Afnemer. Evenmin kan Adver-Online aansprakelijk gesteld worden voor schade toegebracht door mogelijke virussen of malware indien deze, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen, zouden voorkomen op HR Appstore en/of de sites waarnaar binnen HR Appstore wordt gelinkt of doorverwezen.

## **Artikel 6 - Inschakelen derden**

1. Een deel van de Diensten aangeboden op HR Appstore wordt aangeboden en uitgevoerd door Adver-Online, een deel van de Diensten aangeboden op HR Store wordt aangeboden door Adver-Online, maar uitgevoerd door derden en een deel van de dienstverlening wordt aangeboden en rechtstreeks verleend door Derden (de zogenaamde 'Diensten aangeboden door Derden'). Afnemer verklaart zich hiermee bekend en akkoord.
2. In geval van Diensten aangeboden door Derden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, gaat Afnemer bij acceptatie van een aanbod een overeenkomst aan met de betreffende derde.
3. Ter zake (dergelijke, in het vorige artikellid genoemde) Diensten aangeboden door Derden komt geen Overeenkomst tot stand tussen Adver-Online en Afnemer, maar tussen de betreffende Derde en Afnemer. Adver-Online is dus geen partij bij de hiervoor bedoelde overeenkomst.
4. Adver-Online is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die Afnemer lijdt verband houdend met (de uitvoering van) de overeenkomst ter zake Diensten aangeboden door Derden.
5. De Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing op de bemiddelingsrol die Adver-Online vervult bij de totstandkoming van de overeenkomst ter zake Diensten aangeboden door Derden en niet op de overeenkomst tussen Afnemer en de betreffende Derde.
6. In geval van Diensten aangeboden door Derden, is de aansprakelijkheid van Adver-Online jegens Afnemer en/of de Derde en/of derden, in aanvulling op en prevalerend ten aanzien van hetgeen is bepaald in (o.a.) artikel 13 van de Algemene Voorwaarden, in elk geval beperkt tot het bedrag dat Adver-Online op grond van haar overeenkomst met de betreffende (D)derde kan verhalen op die (D)derde.
7. Indien Adver-Online namens of voor Afnemer Diensten verleent aan opdrachtgevers van Afnemer, is Afnemer gehouden de Algemene Voorwaarden en eventuele andere algemene voorwaarden die op de Diensten van toepassing zijn van toepassing te verklaren op haar overeenkomsten met die opdrachtgevers.
8. Indien tussen Adver-Online en Afnemer een Overeenkomst is gesloten, niet betreffende de Diensten aangeboden door Derden, is Adver-Online gerechtigd een derde in te schakelen om de Dienst te laten uitvoeren. In dat geval zal die derde zich jegens Afnemer naast Adver-Online rechtstreeks kunnen beroepen op het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 7 - Betalingsvormen**

1. Afnemer is aan Adver-Online een vergoeding verschuldigd conform het gestelde in de Overeenkomst. De in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn exclusief BTW en gemaakte (on)kosten zoals bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten. Aan in het verleden gehanteerde tarieven kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 8 - Aanpassing tarief**

1. Adver-Online behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te verhogen als gevolg van bijvoorbeeld loon-, lasten- of algemene kostenverhogingen, wijzigingen in de (sociale en/of fiscale) wet- en regelgeving, CAO wijzigingen en/of overige wijzigingen in het loon van de door Adver-Online ingezette directe of indirecte werknemers of verhogingen van de inkoopprijs van producten of diensten bij derden dan wel gewijzigde marktprijzen of overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens Adver-Online niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.

## **Artikel 9 - Facturering en betaling**

1. Uitgangspunt is dat de betaling voor de Diensten door Afnemer vooraf geschiedt.
2. Indien sprake is van Diensten waarvoor achteraf kan worden betaald, dan zal dit duidelijk blijken uit het aanbod op/van HR Appstore. Achteraf betaling kan ook plaatsvinden in geval van meerwerk. Adver-Online behoudt zich het recht voor om bij betaling achteraf, bijvoorbeeld bij betaling middels Afterpay, de afgenomen Dienst pas te leveren of daarmee aan te vangen nadat Afnemer het ten behoeve van de desbetreffende Dienst verschuldigde bedrag aan Adver-Online heeft voldaan.
3. Indien sprake is van betaling per creditcard, Afterpay of iDeal zijn op de betaling de algemene voorwaarden van toepassing die de uitvoerder van de betaling hanteert. Adver-Online aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden in of problemen bij de uitvoering van betalingen per iDeal, Afterpay of creditcard, zulks in de ruimste zin des woords.
4. Achteraf betalingen dienen te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien Afnemer niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
5. Bij niet-tijdige betaling is Afnemer vanaf de eerste dag van verzuim tot aan de dag van de algehele voldoening een vertragingsrente van 1% van de nog openstaande factuurbedragen per kalendermaand, doch minimaal de wettelijke rente, verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Daarnaast is Afnemer alsdan gehouden naast eventueel door Adver-Online noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Adver-Online te vergoeden, met een minimum van € 40,-, wegens buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van Adver-Online een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen indien Adver-Online een hoger bedrag aan deze kosten is verschuldigd.
6. Uitsluitend betalingen aan Adver-Online of aan een door Adver-Online schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan derden of het verstrekken van voorschotten aan derden zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

7. Wanneer Afnemer bezwaren heeft tegen door Adver-Online verstrekte facturen, schort dit de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van niet-betwiste facturen niet op. Afnemer heeft daarnaast nimmer het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten ter zake van een door haar of van een derde op Adver-Online (gepretendeerde) vordering.
8. De uit de Overeenkomst, Diensten of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende betalingsverplichtingen zijn nimmer vatbaar voor compensatie of verrekening.

## **Artikel 10 - Intellectueel eigendom en licentie**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, teksten, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Adver-Online of haar licentiegevers en gaan in geen geval over op Afnemer.
2. Aan Afnemer wordt een niet-exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht verleend voor het gebruik van HR Appstore.
3. Elk gebruik van HR Appstore of de in lid 1 genoemde krachtens de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken en/of materialen, behoudens het gebruik op basis van de in lid 2 genoemde gebruiksrecht, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) HR Appstore in aan andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen HR Appstore en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van Adver-Online.
4. De Diensten die Adver-Online aanbiedt mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden en op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder doch niet beperkt tot de rechten van intellectueel eigendom. Afnemer vrijwaart Adver-Online ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de wijze waarop Afnemer gebruik maakt van HR Appstore.

## **Artikel 11 - Gebruik HR Appstore en Diensten**

- Afnemer maakt een Account aan op basis van een wachtwoord en een gebruikersnaam. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
- Adver-Online heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van bijvoorbeeld het opheffen van een storing, het verrichten van onderhoudswerkzaamheden of het doen van aanpassingen HR Appstore en/of (een deel van) de door middel van HR Appstore aangeboden diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen. Adver-Online is bij tijdelijke buitengebruikstelling niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer of een derde daardoor lijdt en Afnemer vrijwaart Adver-Online in verband hiermee voor aanspraken van derden.
- Adver-Online is bevoegd om vanwege iedere haar moverende reden Afnemers de mogelijkheid tot het aanmaken van een Account te ontzeggen of een Account op te heffen.

## **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of onderhavige Algemene Voorwaarden, of als Afnemer niet aan een verzoek van Adver-Online om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surseance van betaling van Afnemer, kan Adver-Online de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, zonder daaraan voorafgaand tot ingebrekestelling verplicht te zijn en zonder daardoor op enigerlei wijze schadeplichtig te worden.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Adver-Online is gehouden zich in te spannen om de Diensten, Overeenkomst en/of overige overeenkomsten naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Adver-Online deze verplichting niet nakomt, is Adver-Online, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of overige overeenkomsten bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Afnemer, mits Afnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Adver-Online en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Adver-Online.
2. Aansprakelijkheid van Adver-Online voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Iedere eventuele uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of overige overeenkomsten en/of de wet voortvloeiende aansprakelijkheid van Adver-Online is beperkt tot maximaal de helft van het reeds in het betreffende jaar gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane Overeenkomst. Voornoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende aangegane Overeenkomst, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden. Het door Adver-Online maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 1.000 per schadegeval en € 5.000 per kalenderjaar.
4. De aansprakelijkheid van Adver-Online zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
5. De door Adver-Online geleverde Diensten zijn slechts bedoeld voor intern gebruik binnen de organisatie van Afnemer. Afnemer vrijwaart Adver-Online tegen alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een Dienst voor zover Afnemer besluit tot extern gebruik van de Diensten.



## **Artikel 14 - Overmacht**

1. In geval van overmacht aan de zijde van Adver-Online kan Adver-Online haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, de Diensten en/of de Overeenkomst of daarbij behorende bijlagen opschorten, dan wel ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere niet aan Adver-Online te wijten omstandigheid die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Adver-Online komt, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Adver-Online van hetgeen is overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt tevens verstaan brand, explosie, overstroming, tekortkomingen van derden (waaronder leveranciers of opdrachtnemers van Adver-Online en/of derden die hun diensten door tussenkomst van Adver-Online rechtstreeks aanbieden aan Afnemers), gebrek aan personeel en/of stakingen.
3. Ingeval van overmacht behoudt Adver-Online het recht op betaling van reeds verrichte prestaties.

## **Artikel 15 - Persoonsgegevens**

1. Afnemer is eigenaar van de Persoonsgegevens opgeslagen in/middels de Diensten en 'Verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG) ten aanzien van deze Persoonsgegevens. Adver-Online verwerkt de Persoonsgegevens in opdracht van Afnemer en is daarmee aan te merken als 'Verwerker' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Adver-Online zal zorgdragen voor een behoorlijke en zorgvuldige opslag en beheer van de Persoonsgegevens van Afnemer. Behoudens tegenbewijs wordt Adver-Online geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
3. Adver-Online is gerechtigd voor de uitvoering van haar werkzaamheden in dit kader derden in te schakelen.
4. Adver-Online neemt passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zulks in de ruimste zin des woords.
5. Adver-Online is gehouden tot geheimhouding van de Persoonsgegevens, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift Adver-Online verplicht tot openbaarmaking, dan wel de openbaarmaking in opdracht van Afnemer geschiedt.
6. Adver-Online zal een datalek in HR Appstore, waarvan kan worden vermoed dat deze leidt of welke heeft geleid tot verlies of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens van Afnemer, na constatering daarvan melden aan de contactpersoon bij Afnemer.
7. Afnemer draagt het risico ter zake beschadiging of verlies van de bij Adver-Online of derden opgeslagen Persoonsgegevens, tenzij de beschadiging of het verlies te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Adver-Online.

8. Ingeval Afnemer daarom verzoekt zal Adver-Online bij het einde van de Overeenkomst een kopie van de Persoonsgegevens van Afnemer in een door Adver-Online aan te geven format verstrekken. Indien voornoemd verzoek niet uiterlijk twee maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk door Afnemer bij Adver-Online is ingediend, dan wordt Afnemer geacht daarop geen prijs te stellen en vervalt de verplichting van Adver-Online om een kopie te verstrekken.
9. Adver-Online en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn gerechtigd om de Persoonsgegevens die door Afnemer via HR Appstore worden ingevoerd, geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden.

## **Artikel 16 - Naleven Algemene Gebruiksvoorwaarden en wet- en regelgeving**

1. Ingeval de Gebruiker zijn verplichtingen uit de onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden, dan wel de geldende wet- en regelgeving en/of overige door Adver-Online gestelde voorwaarden niet nakomt en/of naleeft is hij volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade, kosten, gevolgen en vorderingen (daaronder begrepen eventuele vorderingen van andere Gebruikers en alle daarmee gepaard gaande schade, kosten en gevolgen), zulks in de ruimste zin des woords. De Gebruiker zal Adver-Online alsdan terzake vrijwaren.

## **Artikel 17 - Privacystatement**

1. Ten aanzien van de registratie en verwerking van de door de Gebruiker verstrekte persoonsgegevens, wordt verwezen naar het geldende privacystatement te vinden op de website(s) van Adver-Online. Dit Privacystatement dient aldus als onlosmakelijk deel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te worden beschouwd.

## **Artikel 18 - (Ver)nietig(baar)heid en toepasselijk recht**

1. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Gebruiksvoorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden. Adver-Online zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Haarlem wordt exclusief bevoegd geacht ter zake van eventuele geschillen.

## **Artikel 19 - Toepasselijk recht / geschillen**

1. Op de Diensten, Overeenkomsten en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend

met de Diensten, Overeenkomsten en/of deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.