

# Privacy statement HROffice

## Inleiding

Dit is de privacy verklaring van de entiteiten HROffice Freelance BV, HROffice Planning BV, HROffice Recruitment BV en HROffice Workforce Management BV (Hierna HROffice). Via de website van HROffice.eu worden diverse (online) HR oplossingen aangeboden die door klanten kunnen worden afgenomen. HROffice is gevestigd in (2012 HK) Haarlem, aan Florapark 11. Deze privacyverklaring ziet erop toe dat de persoonsgegevens die HROffice ontvangt van haar klanten in het kader van de afname van één of meerdere (online) HR-oplossingen conform de geldende wet- en regelgeving worden verwerkt. HROffice is 'verantwoordelijke' als bedoeld in de AVG voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

## Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer u onze website gebruikt, een contactformulier invult, ons een bericht stuurt via onze website, of ons een e-mail stuurt, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Wij verzamelen en gebruiken de volgende gegevens, voor de doeleinden zoals genoemd in deze privacy verklaring:

- Naam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrijfsadres;
- Informatie over websitegebruik: browsertype, taal, verwijzende website-adressen, datum/tijd van bezoek en gegevens over paginaweergave;
- Overige persoonsgegevens die u ons verstrekt via een contactformulier, chat of e-mail.

Het merendeel van de persoonsgegevens die wij verzamelen, bijvoorbeeld via contactformulieren op onze website of direct van prospecten en/of klanten van HROffice wordt opgeslagen in Pipedrive, onze CRM-applicatie. Deze data wordt binnen de EER, in Frankfurt (Duitsland), opgeslagen.

## Hoe gebruiken we uw gegevens?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Meerdere bezoeken van eenzelfde gebruiker aan elkaar te kunnen koppelen om te zien hoe de betreffende gebruiker door de website navigeert met behulp van cookies;

- Ervoor te zorgen dat de producten en diensten die wij aan u leveren correct worden geadministreerd;
- Contact met u op te nemen via e-mail, post, telefoon, chat via onze website of via sociale media om u op de hoogte te stellen van onze producten, diensten of promoties;
- Ervoor te zorgen dat materiaal op de website of in apps op de meest effectieve manier voor u wordt gepresenteerd op uw computer of mobiele apparaat;
- Het loggen van numerieke internetadressen (meestal afgekort tot “IP-Adressen”) het website gebruik te monitoren waardoor wij de ervaring van onze gebruikers beter leren te begrijpen (bijvoorbeeld hoeveel tijd ze op welke pagina’s doorbrengen, op welke links ze klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.) om zodoende de website te verbeteren en onze content te optimaliseren;
- U op de hoogte te houden van onze services waarop u zich hebt geabonneerd, tenzij u ons anders heeft verteld;
- Uw bericht of vraag volledig te beantwoorden en correct af te handelen wanneer u ons een bericht stuurt via de chat op onze website, een contactformulier invult op onze website of ons een e-mail stuurt.

#### **Kandidaten voor HROffice banen.**

Dit gedeelte is alleen van toepassing op sollicitanten van vacatures bij HROffice zoals weergegevens op onze vacaturesite (<https://werkenbij.adver-online.nl>). Door te solliciteren op een vacature op de vacaturesite van HROffice, geeft u HROffice toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken om het gehele sollicitatieprocedure te vergemakkelijken. De volgende persoonsgegevens kunnen, indien u die zelf invult, door HROffice worden verwerkt:

- Volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer en foto;
- Curriculum Vitae / motivatiebrief;
- Uw LinkedIn profiel;
- Op welke functie u heeft gesolliciteerd en de statussen, notities, e-mails en planning met betrekking tot uw sollicitatie.

Nadat de sollicitatieprocedure is beëindigd, verwijderen wij uw persoonsgegevens binnen één maand, tenzij we u hebben laten weten wat wij dit graag willen gebruiken voor andere doeleinden (bijvoorbeeld de Talentpool van HROffice) en u daarvoor specifiek toestemming heeft gegeven. U kunt er op elk moment voor kiezen om de rechten genoemd in “Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens”, zoals in een volgend artikel binnen deze privacyverklaring, te activeren.

## **Cookies privacy**

Voor meer informatie over onze Cookies privacy, klik [hier](#) of klik op de link rechts in het menu..

## **Uw gegevens beschermen**

Het wachtwoord dat u opgeeft bij het registreren bij onze applicatie is ge-encrypt om bescherming te bieden tegen ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens. Wij investeren in hoogwaardige beveiliging en doen ons uiterste best om de privacy van gebruikers te beschermen. Geen gegevensoverdracht over het internet kan volledig veilig zijn en daarom kunnen we de veiligheid van uw persoonlijke gegevens en/of gebruik van de website niet garanderen. Alle informatie die u verzendt, is op eigen risico en kan worden gelezen door anderen. Zodra we uw persoonlijke gegevens hebben ontvangen, gebruiken we echter strikte procedures voor de beveiliging van deze gegevens. Wij nemen de volgende beveiligingsmaatregelen om het risico op misbruik van een ongeautoriseerde toegang tot persoonlijke gegevens tegen te gaan:

- Logische toegangscontrole, met behulp van bijvoorbeeld twee-factor authenticatie;
- Automatisch loggen van acties waarbij (bijzondere) persoonsgegevens worden bewerkt;
- Organisatorische en fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via "Transport Layer Security" (TLS) technologie;
- SSH-sleutels;
- Applicatielogboeken.

## **Uw gegevens vrijgeven**

We verkopen nooit persoonlijke gegevens of geven deze zonder uw toestemming door aan derden voor marketingdoeleinden. Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan een overheidsinstantie wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het gebruik en de overdracht naar een andere app van informatie die is ontvangen van Google API's door HROffice zal voldoen aan het [Gebruiksgegevensbeleid voor Google API-services](#), inclusief de vereisten voor beperkt gebruik. Informatie uit Google API's omvat informatie van elk Gmail-account of Google Agenda-account dat een gebruiker verbindt met de Saas. HROffice zal informatie uit het Gmail-account of Google Agenda-account van een Gebruiker niet gebruiken voor enig ander doel dan het leveren van de HROffice SaaS.

## **Bewaren van gegevens**

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt bij het aanmaken van een HROffice account, worden bewaard totdat u uw account verwijdert, of na 2 jaar (indien er geen facturatie heeft plaatsgevonden) of na 7 jaar nadat u uw gegevens niet meer gebruikt heeft (indien er wel facturatie heeft plaatsgevonden). De persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u een

contactformulier invult of ons een e-mail stuurt, worden bewaard tot zes maanden nadat we uw vraag of verzoek volledig hebben afgehandeld om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden. De gegevens die we via cookies verzamelen, worden opgeslagen volgens het privacybeleid van betreffende derde partijen. Bekijk de privacyverklaringen van deze derden voor meer informatie.

### **Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens ter inzage op te vragen. U kunt uw persoonsgegevens opvragen voor rectificatie of verwijdering. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om een kopie van uw gegevens te verkrijgen in een door HROffice bepaald, algemeen toegankelijk formaat. Binnen onze applicatie heeft u toegang tot uw instellingen waar u uw persoonlijke gegevens kunt instellen, specificeren en wijzigen indien nodig. Om een van de in deze privacy verklaring genoemde rechten uit te oefenen, kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij HROffice via het mailadres [privacy@hroffice.nl](mailto:privacy@hroffice.nl). Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens verwerken op een manier die in strijd is met de geldende privacy regels, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige en zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikt maakt.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht om deze verklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via: HROffice Florapark 11 2012 HK Haarlem [privacy@hroffice.nl](mailto:privacy@hroffice.nl)